



# DANA KETELS

Coach/Spreker/Trainer

+32 475 69 34 43

dana@impactacademy.be

<https://be.linkedin.com/in/danaketels>

## BEROEPSERVARING

2011 tot heden	<b>Coach</b> Zelfstandig trainer-coach, loopbaan- en bedrijfscoach IMPACT ACADEMY, Stress- en burn-outcoach en communicatie coach
2016-2019	<b>Directeur Centrum voor lichaamstaal</b> verantwoordelijk voor opleiding, partners, ...
2015	<b>Docent hospitality, events, cases en coach mini-onderneming</b> Spermalie Brugge
2012-2013	<b>Coach Change Management – Learning Architect – Competentie ontwikkeling en bedrijfscoaching</b> Cambio Works
2012 – 2016	<b>Bestuursmandaat Middenkust – Verantwoordelijke vorming – onboarding en groei</b> JCI Oostende-Middenkust
2000 – 2014	<b>Zaakvoerder, leidinggevende en evenementen organisator</b> Event Mosaic BVBA
Voor 2000	<b>Diverse jobs in toerisme, hospitality en als reisagent, host, bestemming scout, touroperator medewerker</b>

## OPLEIDING

Start 2022	<b>Bachelor Psychologie – 1<sup>ste</sup> jaar</b>
1994-1995	<b>Communicatie Management</b> HIBO
1996	<b>Toerisme, recreatie en animatie</b> Sint-Jozef Instituut Brugge

## PUBLICATIES

2021	<b>Destressed (USA) – co-auteur</b> Self-Help Stress management book/story Published: HHGPC NYC
2021	<b>Lefwif 2 – co-auteur</b>

## CERTIFICATEN

### **Polyvagaal theorie (2021)**

Luc Swinnen

### **Stress- en burn-out coach (2021)**

Your Coach

### **Body Language Expert + Mentoring (2020)**

Joe Navarro Institute

### **HR Officer (2020)**

Syntra AB

### **Doorbraak Coach (2018-2019)**

Els Van Laecke

### **Gesprekstechnieken en rapport**

INSA foundation

### **Master in Non-verbale strategie Analyse (2016-2018)**

INSA foundation

### **TEAM COACH (2013)**

Coaching Square

### **NLP (2013)**

ITHAKA

### **Coach: Root (2012), Grow (2013)**

The Coaching square

### **Lichaamstaal trainer – Coach – (2011-2012)**

Centrum voor Lichaamstaal

### **Diverse opleidingen**

Rond persoonlijkheid, emotionele intelligentie, lichaamswerk, public speaking, geweldloze communicatie, brainstorm facilitator

## COACHING VAN INDIVIDUEN

---

### **Loopbaan coaching**

Sinds 2014

### **Coachen van leidinggevend in leiderschap**

- Ploegchefs/Team verantwoordelijke
- Bestuursleden
- Middenkaderfuncties in
- Leidinggevende KMO

### **Re-integratie coaching**

- In bedrijf na uitval coachee

### **Competentie coaching met persoonlijkheidsanalyses en POP**

- Tijdens verandertrajecten in productie bedrijven

### **AS IS bevraginge en interviews**

- Als start van verander trajecten

### **Lichaamstaal scan en coaching**

Van hoe ik over tot meer zelfinzicht, authenticiteit en persoonlijk leiderschap

### **Coachen van individuen naar veerkracht**

- Start met stress en burn-out meting met pallatief pallet van Porsky
- Na of voor loopbaancoaching
- Individuen op eigen initiatief

### **Coachen in de natuur**

- Elke soort coaching kan zich ook buiten afspelen

### **Communicatie coaching met communicatie assessment en zelfinzicht scans**

- Leidinggevend en ondernemers

### **Coaching van ondernemers en creative starters**

- Van droom naar doel

## OPLEIDING GEVEN MET OF ZONDER INTERVISIE

---

### **Life Coach basis – 12 modules**

Centrum voor Avondonderwijs

### **Lichaamstaal en effectieve communicatie**

HRD Academy – Centrum Voor lichaamstaal

### **Communicatie en zelfinzicht trainingen**

Bij diverse bedrijven en gemeenten in Vlaanderen

### **Online Impact Academy**

- Rond Zelfinzicht, lichaamstaal, objectief observeren, constructieve communicatie, persoonlijk leiderschap

### **NLP Coach – 6 modules**

Centrum voor Avondonderwijs

### **Bedrijfscoaching – 12 modules**

Centrum voor Avondonderwijs

### **Stress en veerkracht opleiding**

Bij diverse bedrijven en gemeenten in Vlaanderen

### **Webinars**

- Rond Zelfinzicht, lichaamstaal, objectief observeren, constructieve communicatie, persoonlijk leiderschap

## KEYNOTE SPREKER

---

### **Communicatie en lichaamstaal onderwerpen**

Spreekers bureau Read my lips en Impact Academy