

SUMMERCLASS: EFFECTIEVE COMMUNICATIE

Tweedaagse opleiding in Bredene-aan-Zee

Beste,

Fijn dat je interesse hebt voor de opleiding "SUMMERCLASS EFFECTIEVE COMMUNICATIE".

In dit document vind je alle informatie voor deze opleiding. Op de laatste pagina's zie je de mogelijkheid om in te schrijven.

Deze tweedaagse Summerclass die jou zal helpen om jouw communicatie skills naar een hoger niveau te tillen.

Inleiding:

Efficiënt communiceren kan je leren...

Je bent een verantwoordelijke met personeel, ondernemer of werknemer en je ondervindt regelmatig uitdagingen met volgende zaken:

- jouw manier van communiceren wordt niet altijd begrepen
- Je vindt het lastig of voelt je onzeker om gevoeligheden boven tafel te krijgen of zelf aan te kaarten.
- Jouw manier van communiceren wordt als te direct ervaren.
- Of je voelt je soms onzichtbaar tijdens vergaderingen.
- Je wil weten hoe jouw manier van communiceren over komt of je komt niet altijd over hoe je over wil komen.
- Je klapt dicht of lacht weg als er iets is dat gevoeliger ligt uit angst voor conflict of weerstand.
- Je hebt de indruk dat jouw gesprekspartner niet altijd naar jou luistert.
- Je durft niet altijd te zeggen wat je wil zeggen uit angst voor conflict of weerstand.
- Je bent ervan overtuigd dat je manier van communiceren niet altijd overkomt zoals je wil.

En je hunkert naar meer inzicht in jouw persoonlijke communicatiestijl. Je wil vol zelfvertrouwen helder en duidelijk kunnen communiceren op een vlotte en constructieve manier zodat jouw gesprekspartner receptief is en zich goed voelt bij het gesprek. Ongeacht de aard van de boodschap: positief of minder positief. Je wil een gesprek kunnen voeren dat efficiënt en impactvol is, op een natuurlijke en authentieke manier. Kortom: cruciale verbale en non-verbale communicatievaardigheden voor de werkvloer én daarbuiten.

Wat?

In de 2-daagse Summerclass gaan we intensief werken aan jouw communicatie skills. We ontrafelen alle geheimen van het communiceren, zodat jij op twee dagen tijd jouw communicatie naar een 'next level' kan tillen.

Tijdens deze 2-daagse training krijg/leer je:

- Inzicht in het hoe en het waarom je zo communiceert
- Inzicht in jouw communicatiestijl
- Waarom anderen niet communiceren (zoals jij)
- Leer je observeren hoe anderen communiceren en hoe jij hierop moet inspelen
- Leer je actief te luisteren én hoe je constructieve taal gebruikt
- Hoe je efficiënte communicatietechnieken gebruikt die leiden tot gelijkwaardige en harmonieuze gesprekken
- Hoe miscommunicatie te vermijden op de werkvloer.

Wat maakt deze training zo fantastisch?

- Je zit er met een groep gelijkgestemden die van elkaar willen en kunnen leren.
- Je krijgt confronterende feedback die nodig is om te veranderen.
- De aangewende technieken zijn wetenschappelijk onderbouwd en getoetst aan de praktijk.
- We blijven niet alleen bij de theorie maar gaan samen pragmatische gericht te werk.
- We gaan in actie en groeien stap voor stap wat de spanning hoog zal houden.
- We gaan diep om te transformeren.

Resultaat van deze opleiding?

- Je krijgt inzicht in jouw communicatiekwaliteiten en ontwikkelpunten
- Je leert hoe je over komt op anderen
- Je kan efficiënter omgaan met kritiek en weerstand.
- Je krijgt gevoeligheden makkelijker boven tafel.
- Je leest wat er echt te lezen valt op het gezicht van je gesprekspartners. Zo kan je jouw gesprekspartner beter inschatten.
- Je krijgt meer regie tijdens het communiceren en kan doelgerichter te werk gaan.
- Je krijgt handvatten om op allerlei communicatiestijlen aan te sluiten
- Je leert om kalm te blijven en de communicatie op een constructieve manier te voeren.

Opbouw:

2 dagen met 4 bouwblokken

De bouwblokken

Inzicht in onze communicatie kwaliteiten en valkuilen

Deze module dient om inzicht te krijgen in de communicatietendensen en gedrag van onszelf en ook de ander. We krijgen inzicht in onze kwaliteiten als we ons comfortabel voelen en uitdagingen als oncomfortabel voelen. Dat geeft veel informatie over onze manier van communiceren en geeft ons meer inzicht in onze behoeftes om ons veilig en in ons element te voelen.

We kijken hierbij ook door de ogen van de ander dankzij een oefening met de andere deelnemers. We werken aan het eerste deel van ons persoonlijk ontwikkelplan zodat we tijdens de opleiding ook aan kritische zelfreflectie doen.

Basis module communicatie:

Tijdens deze module bekijken onze persoonlijke communicatie mindset en gaan we aan de slag met de essentiële communicatievaardigheden. We hebben het over verbaal en non-verbaal connecteren, echt luisteren en bieden een 'framework' aan om ook moeilijke boodschappen duidelijk en helder te kunnen overbrengen. Je leert de basis om goede relaties met anderen op te bouwen.

Verdiepende module communicatie:

Hoe zorg je er nu voor dat je uit je kot komt of je emoties onder controle houdt. We bekijken kort hoe we onze emoties beter kunnen reguleren en om zo effectiever te leren communiceren tijdens acute stresssituaties dankzij emotie regulatie.

We bekijken ook verschillende vormen van feedback en werken verder aan ons communicatie ontwikkelplan. We werken aan zelfmanagement, eigen regie en gesprekstechnieken.

Module pro-actief communiceren:

Tijdens deze module bekijken we, hoe we pro-actief feedback kunnen vragen. We leren hoe we ook iemand die niets wenst te zeggen aan het praten krijgt dankzij de kracht van non-verbale communicatie en inzicht hoe de regie te nemen in het gesprek in allerlei situaties met verschillende communicatiestijlen.

Praktisch en investering

Locatie: Bredene-aan-Zee – Staf Versluys Centrum

Tijdstip: **Start om 9u30 tot 17u00 met lunch break.**

Data: Maandag en dinsdag 22 en 23 augustus 2022.

Wat breng je mee?

Je hebt tijdens de opleiding niet echt iets nodig. Breng gewoon je 'open mindset', gezonde portie enthousiasme en nieuwsgierigheid mee. Er worden per module werkbladen of naslagwerk voorzien.

Fases:

- Telefonische intake met Dana
- 2 opleidingsdagen

Bonus:

- **1 online lichaamstaal modules uit de academie lichaamstaal doorgronden naar keuze t.w.v. 90 euro**
- **Toegang tot het communicatie assessment. Test je communicatie IQ.**

Er zijn **maximaal 14 plaatsen**. Deze opleiding gaat vanaf 5 deelnemers door.

Investering: 845, excl. BTW

Vroegboekkorting tot 1 augustus 2022: 695, excl. BTW

Tweede persoon: 10% korting

Voorschot 50% bij boeking.

De rest van de betaling voor 16 augustus 2022

Optioneel: mogelijkheid persoonlijk impact profielanalyse aan 420,00 ex BTW.
Normale prijs is 505,00 ex BTW.

Onze gegevens:

Dana Ketels – Impact Academy Derbylaan 37 8450 Bredene BTW BE0899 849 796
--

INSCHRIFFICHE: SUMMERCLASS EFFECTIEVE COMMUNICATIE

Beste,

Fijn dat je aan de opleiding **"SUMMERCLASS – EFFECTIEVE COMMUNICATIE"** zal deelnemen.

Mogen we je vriendelijk vragen om de volgende pagina's goed te lezen en te ondertekenen? Je mag die dan inscannen en per mail terugsturen naar: dana@impactacademy.be. We blijven ter beschikking voor eventuele vragen of opmerkingen.

Bedrijfsgegevens van de klant:

Naam deelnemer:

Naam firma (ev.):

Contactpersoon (ev.):

Functie:

Adres:

Gsm:

E-mail:

BTW-nummer:

Ik schrijf me in voor opleiding (kruis aan):

Summerclass: effectieve communicatie

De klant:

Voor akkoord

(Naam, voornaam, handtekening)

(Datum)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Annuleringen:

1. Bij annulering van deelname aan een coachings- of trainingsprogramma met een looptijd van 3 tot 12 maanden is de klant gerechtigd deze uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ondertekening van de overeenkomst te annuleren. De klant is in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van €300 (excl. BTW).
2. De deelname aan een workshop, programma, training of coaching met een looptijd van minder dan 3 maanden kan worden geannuleerd tot uiterlijk 1 maand voor de start van de workshop, het programma, de training of de coaching. De klant is in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van €300 (excl. BTW). Het saldo van het al betaalde inschrijvingsgeld onder aftrek van de voormelde schadevergoeding wordt aan de klant teruggestort.
3. Bij annulering van de deelname aan een workshop, programma, training of coaching met een looptijd van minder dan 3 maanden op minder dan 1 maand voor de start van de workshop, het programma, de training of de coaching, blijft de volledige deelnameprijs verschuldigd en is geen terugbetaling meer mogelijk. De klant kan zich evenwel steeds laten vervangen door een andere deelnemer.
4. Alle annuleringen dienen schriftelijk of via e-mail te gebeuren.
5. Verplaatsing of annulering van een gepland 1-op-1-coachinggesprek zonder voorafgaande verwittiging 24 uur vooraf of gemiste gesprekken zonder annulering of verplaatsing worden niet terugbetaald.

De klant:

Voor akkoord

(Naam, voornaam, handtekening)

(Datum)