

# INSCHRIFFICHE: GEZICHTEN LEZEN EN DOELGERICHT COMMUNICEREN.

Beste,

Fijn dat je zal deelnemen aan de opleiding "GEZICHTEN LEZEN EN DOELGERICHT COMMUNICEREN DANKZIJ DE KENNIS VAN NON-VERBALE COMMUNICATIE".

In dit document vind je verder praktische informatie met betrekking tot deze opleiding. Mag ik je vriendelijk vragen om iedere pagina van deze bundel te paraferen en de laatste bladzijde te ondertekenen? Het ingevulde en ondertekende document kan je ingescand per mail terugsturen naar: [dana@impactacademy.be](mailto:dana@impactacademy.be)

Ik blijf ter beschikking voor eventuele vragen of opmerkingen.

Vriendelijke groeten,

Dana Ketels

## **Bedrijfsgegevens van de klant:**

Naam firma:

Contactpersoon:

Functie:

Adres:

GSM:

E-mail:

BTW-nummer:

Naam deelnemer:

## **Onze gegevens:**

Impact Academy  
T.a.v. Dana Ketels  
Derbylaan 37  
8450 Bredene  
BTW BE0899 849 796

## **INLEIDING:**

Als het goed en snel inschatten van anderen voor je belangrijk is, dan geeft deze training je diepgaand inzicht en een praktische aanpak. Je krijgt een nieuwe kijk op anderen en uzelf. Met deze training in de innovatieve en op actueel wetenschappelijk onderzoek gefundeerde kennis over het persoonlijk non-verbaal repertoire, ben je in staat om al snel in een gesprek meer doelgericht in te spelen op uw gesprekspartner(s). Doordat je feitelijker observeert zal je ervaren dat je minder geneigd bent te oordelen over anderen. Als bonus zult je merken dat je zelf in allerlei situaties gemakkelijker het overzicht behoudt en je meer inzicht krijgt in de dynamiek tussen mensen.

## **VOOR WIE:**

De training is geschikt voor bijvoorbeeld mediators, onderhandelaars, leiders, advocaten, HR-managers, coaches, projectmanagers, politie en justitie medewerkers, trainers en andere professionals, die hun effectiviteit in de omgang met anderen willen versterken.

## **FOCUS VAN DE TRAINING:**

Alle wijsheid begint met Inzicht in jezelf en je communicatie met een ander. In deze training leer je ontdekken wat er op gezichten te lezen valt. Je leert wat de gezichten van de anderen vertellen over hun communicatiestijl en gedrag onder druk. Je leert voorzien op hoe het gedrag van mensen en processen zich ontwikkelen en doelgericht in te spelen op het gedrag van je gesprekspartners. Je leert je effectiviteit van jouw eigen communicatie en gedrag te verbeteren zodat je de regie in elk gesprek kan nemen. In twee dagen kun je anders en meer objectiever naar anderen kijken, uw eigen non-verbale invloed herkennen en ernaar handelen met betere resultaten tot gevolg.

## WAT ZIJN DE RESULTATEN?

- Je herkent non-verbale spanningsignalen op bij je gesprekspartner waarop je kan anticiperen. Je kan de regie in elke gesprek en de connectie vergroot
- Je boodschap zal congruent zijn met je lichaamstaal omdat je zelf ook in de spiegel kijkt en geen gemixte signalen wil uitzenden. Je weet dat dit voor je eigen trust factor niet gunstig is.
- Je word je bewust van je non-verbale impact/ invloed zodat je weet wat jij zelf communiceert. Je kent jouw eigen kwaliteiten en valkuilen en kan als het ware als een vlieg naar jezelf kijken en jouw impulsen reguleren.
- Je kan beter samenwerken en communiceren met anderen ongeacht de rang
- Je communiceert overtuigender en duidelijker doordat je de non-verbale signalen bij jouw gesprekspartner beter kan lezen
- Je komt sneller tot de kern in een gesprek en discussies worden inhoudelijker
- Je leert objectiever kijken waardoor je minder snel in het oordeel komt en foute interpretaties vermijdt.

### # Persoonlijk Inzicht

Krijg meer inzicht in je non-verbale communicatiestijl en de (onbewuste) drijfveren erachter.

Bekijken: Leer je gedragstendensen en communicatie (her)kennen en beïnvloeden, zowel privé als tijdens professionele activiteiten.

Verrijken: Zo verbeter je de effectiviteit van de eigen communicatie, neem de regie van het gesprek in handen. Krijg je meer grip op je werk- en persoonlijke relaties.

### # Learning

Leer aandachtig naar de spanningssignalen in het gezicht van de medecursisten kijken en ontdek de methode die als basis dienst voor de non-verbale strategie analyse.

## WAT LEER JE IN DEZE TRAINING?

### Ontdekken

- De essentie van de non-verbale strategie analyse
- De betekenis van non-verbale repetitieve microbewegingen in het gezicht.
- De basis van het kijken naar de microbewegingen van je gesprekspartners ,doordat je met medecursisten oefent.
- Ontdek wat jouw gezicht onbewust vertelt aan anderen.

## Begrijpen

- Je krijgt meer inzicht in je eigen non-verbale repertoire, gedragstensen en de effecten ervan op je gesprekspartners.
- Je krijgt ook inzicht in de manier waarop je onbewust beïnvloed wordt door anderen.
- Je ontdekt wat je eigen subtiele non-verbale gedrag is in spanningssituaties. Hoe communiceer jij onder spanning.
- Je krijgt inzicht in de communicatiestrategieën van anderen door naar gezichten te kijken.
- Beslissende voorsprong in gesprekken doordat je zaken ziet die anderen niet willen prijsgeven.

## Toepassen

- Feedback op jouw non-verbaal profiel.
- Je leert tijdens de tweede dag van de training wat je risicogedrag verbonden aan je persoonlijk non-verbale strategie profiel is.
- Oefen tijdens en tussen de lessen door aan de hand van videobeelden en de gezichten van jouw medecursisten.
- Tips voor de toepassing in de praktijk

## PRAKTISCH

### Trainingslocatie:

Deze dagtraining vindt plaats in de coworking plek Idola, te Antwerpse steenweg 19, Gent (Lochristi). Het ligt op 5 minuten van de E17 en op 10 min van de E40. Kom je met de bus vanuit Gent-Dampoort? De bus stopt rechtstreeks voor hun deur.

Website: <https://idola.be>

### Datum & tijdstip:

Dinsdag 18 mei en zaterdag 29 mei 2021 van 9u30 tot 17u00.

Onthaal vanaf 9u15.

### Catering:

Warme en koude dranken zijn de ganse dag door voorhanden. Lunch is exclusief maar kan wel besteld worden.

### Wat breng je mee?

Je hebt tijdens de opleiding niet echt iets nodig. Breng gewoon je open mindset, gezonde portie enthousiasme en nieuwsgierigheid mee.

**Fases:**

- 1) Telefonische intake door de lesgever
- 2) Opleidingsdagen op 18 mei en 29 mei 2021
- 3) Tussentijdse homejoy en opdrachten
- 4) Persoonlijk interview met Dana/Sofie ofwel vooraf ofwel ter plaatse (optioneel als je ook een persoonlijk profiel wil)
- 5) Persoonlijke analyse en profiel op papier en persoonlijke terugkoppeling (zie optioneel als je ook een persoonlijk profiel wil)

**Cursusmateriaal:**

Cursus- en werkmateriaal wordt ter plaatse voorzien. Dit is belangrijk voor de definitieve analyse. Er zijn maximaal 14 plaatsen en vanaf 5 personen zijn we met twee trainers aanwezig.

**PRIJS:**

Ondernemingen: € 895, excl. BTW

KMO's en freelancers: € 745, excl. BTW

Optioneel: persoonlijke terugkoppeling sessie met jouw PNR analyse na de training: € 260, excl. BTW. Prijs is op voorwaarde dat we de opname met je voor of na een cursusdagen kunnen doen of tijdens de intake. Voor Nederland BTW vrij met verlegging van heffing mogelijk.

Deelname is geldig na voorschot betaling van 300 euro op de BE39 0689 0847 2219.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Annuleringen:

1. Bij annulering van de deelname aan een coachings- of trainingsprogramma met een looptijd van 3 tot 12 maanden is de klant gerechtigd uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ondertekening van de overeenkomst, deze te annuleren. De klant is in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 350 EUR (excl. BTW).
2. De deelname aan een workshop, programma, training of coaching met een looptijd van minder dan 3 maanden kan worden geannuleerd tot uiterlijk 14 kalenderdagen voor de start van de workshop, het programma, de training of de coaching. De klant is in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 300 EUR (excl. BTW). Het saldo van het reeds betaalde inschrijvingsgeld onder aftrek van de voormelde schadevergoeding wordt aan de klant teruggestort.

3. Bij annulering van de deelname aan een workshop, programma, training of coaching met een looptijd van minder dan 3 maanden op minder dan 14 kalenderdagen voor de start van de workshop, het programma, de training of de coaching, blijft de volledige deelnameprijs verschuldigd en is geen terugbetaling meer mogelijk. De klant kan zich evenwel steeds laten vervangen door een andere deelnemer.
4. Alle annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren of via e-mail.
5. Verplaatsing of annulering van een gepland 1-op-1-coachinggesprek zonder voorafgaande verwittiging – 24 uur vooraf of. Gemiste gesprekken zonder annulering of verplaatsing kunnen niet terugbetaald worden.

De klant:  
Voor akkoord

Impact Academy  
Voor akkoord:

(Datum)

(Datum)

(Naam, voornaam, functie handtekening)

Dana Ketels